

THEORG

Auleitung

- **Cloud Portal & Cloud Connector**
Quickguide

Inhaltsverzeichnis

Das Cloud Portal	3
1. Anmeldung	3
2. Einrichtungsassistent: Cloud-Zugang anfordern	4
Zusätzliche Funktionen des Cloud Portals	7
1. Reiter: Zum Download.....	7
2. Reiter: Schnelleinrichtung	8
3. Reiter: Historie	9
4. Reiter: Masterkennwort	9
Cloud Connector.....	10
1. Herunterladen des Cloud Connectors	10
2. Installation des Cloud Connectors	12
Zusätzliche Funktionen des Cloud Connectors	14
1. Persönliche Einstellungen	14
2. PIN ändern	15
3. Alias abändern.....	15
4. Einen Zugang löschen.....	16
5. Fenstermodus verwenden	17
Arbeiten in der Cloud	18
1. Datensicherung	18
2. Abmelden von der IDT Cloud	18
3. Minimieren/Multitasking	18
4. THEORG Cloud Connector	18
Notfallkontakt	19
Kontakt zum Team Hosting.....	19



Achtung: Diese Anleitung setzt voraus, dass Sie mit **THEORG** in der **IDT Cloud** arbeiten, da nur so die beschriebenen Inhalte korrekt nachvollzogen und angewendet werden können.



Hinweis: Der Cloud Connector kann nur unter einem Windows-Betriebssystem verwendet werden. Die meisten anderen Betriebssysteme stellen kostenfreie Remotedesktop-Apps zur Verfügung. Eine Anleitung dazu finden Sie unter <https://hardware.theorg.de/anleitungen> im Abschnitt „Remotedesktop (IDT Cloud)“.

Das Cloud Portal

Das Cloud Portal ist das zentrale Administrations-Tool Ihrer Cloud-Zugänge. Dieses ist im Internet aufrufbar unter <https://portal.sovd.cloud>.

Ein einzelner Cloud-Zugang kann grundsätzlich auf beliebig vielen Geräten eingerichtet werden. Für den parallelen Betrieb auf zwei Geräten sollte jedoch jeweils **ein eigener, separater Zugang** verwendet werden – so können beide Geräte **zeitgleich und unabhängig** arbeiten.

1. Anmeldung

Melden Sie sich mit Ihrer THEORG-Lizenznummer und dem von Ihnen in der Ersteinrichtung vergebenen Passwort an.



Anmeldung

Lizenznummer

Passwort eingeben

Bitte loggen Sie sich zuerst ein!

Benutzername merken [Passwort vergessen?](#)

Noch nicht registriert? [Registrierung anfordern!](#)

2. Einrichtungsassistent: Cloud-Zugang anfordern

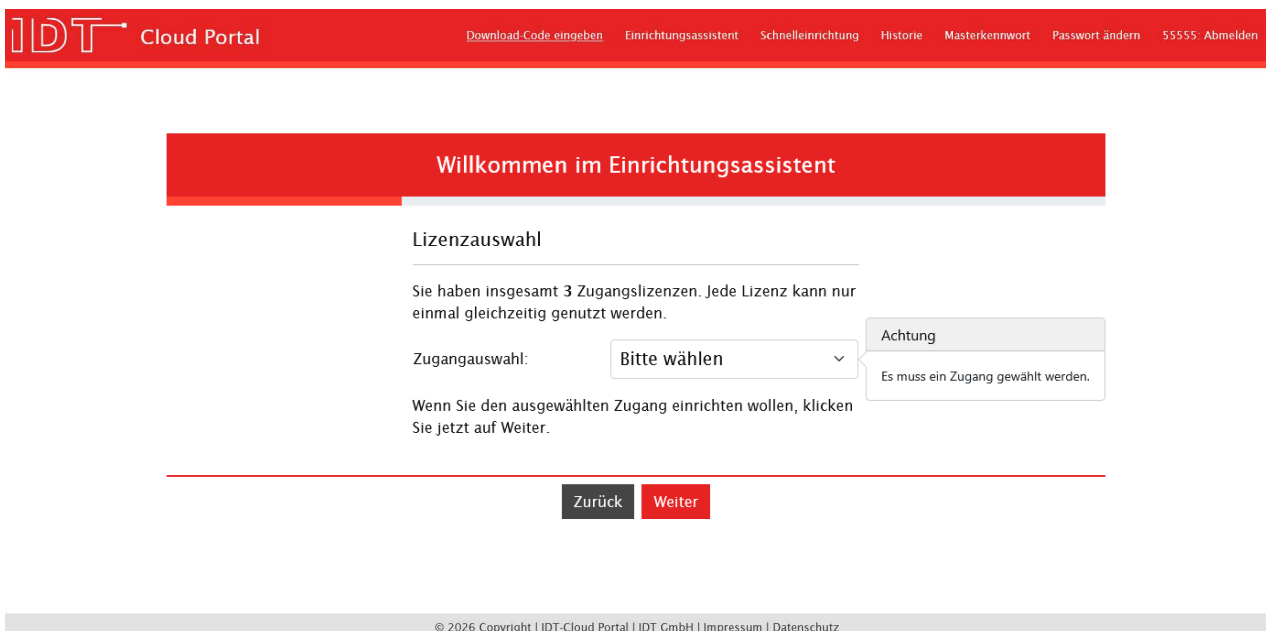
Der Einrichtungsassistent hilft Ihnen einen Ihrer Zugängen anzufordern, um diesen später auf einem Ihrer Geräte zu installieren.

(Er ist über die Schaltfläche „Einrichtungsassistent“ in der Navigationsleiste aufrufbar.)

2.1 Um diesen zu starten, klicken Sie auf den Button „**Assistent starten**“.



2.2 Im Schritt „**Lizenzauswahl**“ klicken Sie auf „Bitte wählen“. Wählen Sie nun einen Ihrer verfügbaren Cloud-Zugänge aus. Die Anzahl der verfügbaren Zugänge hängt von Ihren lizenzierten Cloud-Zugriffen ab. Klicken Sie anschließend auf „Weiter“.



2.3 Im Fenster „**Festlegen eines Alias**“ können Sie einem Zugang eine beliebige Beschreibung zuweisen. Dieser Alias dient zur Identifizierung der Zugänge. Bestätigen Sie danach mit „Weiter“.

The screenshot shows the 'Festlegen eines Alias' (Set an Alias) step in the IDT Cloud Portal setup assistant. The page has a red header with the IDT logo and 'Cloud Portal' on the left, and navigation links: 'Download-Code eingeben', 'Einrichtungsassistent', 'Schnelleinrichtung', 'Historie', 'Masterkenwort', 'Passwort ändern', and '5555: Abmelden'. Below the header is a red banner with the text 'Willkommen im Einrichtungsassistent'. The main content area is white and contains the following text: 'Festlegen eines Alias', 'Sie sollten einen Alias festlegen, um den jeweiligen Zugang einem Ort oder einem Teammitglied zuzuordnen.', 'Dieser Alias wird gemeinsam mit dem Benutzernamen im Cloud Connector angezeigt.', a text input field with the placeholder 'z. B. Homeoffice Chef eingeben', and the instruction 'Wenn Sie einen Alias eingegeben haben, klicken Sie auf Weiter.'. At the bottom of the content area are two buttons: 'Zurück' (grey) and 'Weiter' (red). A footer bar at the bottom contains the copyright information: '© 2026 Copyright | IDT-Cloud Portal | IDT GmbH | Impressum | Datenschutz'.

2.4 Bei der „**PIN-Vergabe**“ müssen Sie eine PIN festlegen, die ausschließlich aus Ziffern besteht. Mit dieser PIN verifizieren Sie sich täglich vor dem Aufbau der Cloud-Verbindung. Die PIN sollte daher sicher sein und nicht aus einfachen Kombinationen wie „12345“ bestehen. Beachten Sie dazu den angezeigten Hinweis „Was ist eine sichere PIN?“.

The screenshot shows the 'PIN-Vergabe' (PIN Assignment) step in the IDT Cloud Portal setup assistant. The page has a red header with the IDT logo and 'Cloud Portal' on the left, and navigation links: 'Download-Code eingeben', 'Einrichtungsassistent', 'Schnelleinrichtung', 'Historie', 'Masterkenwort', 'Passwort ändern', and '5555: Abmelden'. Below the header is a red banner with the text 'Willkommen im Einrichtungsassistent'. The main content area is white and contains the following text: 'PIN-Vergabe', 'Bitte wählen Sie eine PIN zur Authentifizierung Ihres Zugangs. Die PIN sollte mindestens 5 Ziffern lang sein.', 'Diese PIN wird täglich im Cloud Connector benötigt, um die Cloud-Verbindung aufzubauen.', a text input field with the placeholder 'PIN eingeben', and the instruction 'Wenn Sie eine PIN eingegeben haben, klicken Sie auf Fertig, um die Einrichtung abzuschließen.'. At the bottom of the content area are two buttons: 'Zurück' (grey) and 'Fertig' (grey). A footer bar at the bottom contains the copyright information: '© 2026 Copyright | IDT-Cloud Portal | IDT GmbH | Impressum | Datenschutz'.

2.5 Anschließend erhalten Sie eine E-Mail mit einem Download-Link.

Cloud Portal

Download-Code eingeben | Einrichtungsassistent | Schnelleinrichtung | Historie | Masterkennwort | Passwort ändern | 5555: Abmelden

Willkommen im Einrichtungsassistent

Sie haben den folgenden Zugriff angefordert:

Zugang: Alias:

Wollen Sie jetzt den Cloud Connector herunterladen oder einen weiteren Zugriff anfordern?

[weiteren Zugriff anfordern](#) [Download-Code eingeben](#)

Client erfolgreich angefordert ✕

Ihre Konfiguration wurde erfolgreich an den Server übergeben. Eine Bestätigungsmail wird versendet.

© 2026 Copyright | IDT-Cloud Portal | IDT GmbH | [Impressum](#) | [Datenschutz](#)



Hinweis: Weitere Informationen zur Installation erhalten Sie unter dem Punkt „Herunterladen des Cloud Connectors“.

Zusätzliche Funktionen des Cloud Portals

1. Reiter: Zum Download

Wenn Sie einen Download-Code für einen Cloud-Zugang haben, können Sie diesen hier eingeben, um Ihre Installationsdatei herunterzuladen.

(Dies ist über die Schaltfläche „Download-Code eingeben“ in der Navigationsleiste des Cloud Portals aufrufbar.)

Geben Sie den Download-Code in die leeren Felder ein und klicken Sie anschließend auf „Herunterladen“. Ihr Download wird gestartet.

IDT Cloud Portal ?

Download Ihres angeforderten Zugangs

Geben Sie Ihren Download-Code ein und klicken Sie auf **Herunterladen**.
Starten Sie anschließend die Installation, um die Einrichtung abzuschließen!

Herunterladen

Um einen weiteren Connector zu erstellen, melden Sie sich bitte erneut im Portal an.

zum Login

© 2025 Copyright | IDT-Cloud Portal | IDT GmbH | Impressum | Datenschutz



Hinweis: Weitere Informationen zur Installation erhalten Sie unter dem Punkt „Installation des Cloud Connectors“.

2. Reiter: Schnelleinrichtung

Die Schnelleinrichtung ist die zeitsparenste Variante der Anforderung von Cloud-Zugängen. Für einen geführten Prozess nutzen Sie bitte den Einrichtungsassistenten.

(Dies ist über die Schaltfläche „Schnelleinrichtung“ in der Navigationsleiste des Cloud Portals aufrufbar.)

IDT Cloud Portal

[Download-Code eingeben](#)
[Einrichtungsassistent](#)
[Schnelleinrichtung](#)
[Historie](#)
[Masterkennwort](#)
[Passwort ändern](#)
[20171: Abmelden](#)

Bitte konfigurieren Sie Ihre Zugänge. Für eine Schritt-für-Schritt Anleitung, benutzen Sie bitte den Einrichtungsassistenten!

?

KK.55555.1	<input type="text" value="Alias eingeben"/>	<input type="text" value="PIN eingeben"/>	<input type="button" value="Abschicken"/>
KK.55555.2	<input type="text" value="Alias eingeben"/>	<input type="text" value="PIN eingeben"/>	<input type="button" value="Abschicken"/>
KK.55555.3	<input type="text" value="Alias eingeben"/>	<input type="text" value="PIN eingeben"/>	<input type="button" value="Abschicken"/>

© 2026 Copyright | IDT-Cloud Portal | IDT GmbH | [Impressum](#) | [Datenschutz](#)

Zum Anfordern eines Zugangs geben Sie in die Felder Ihres gewünschten Zugangs einen Alias als Beschreibung ein. Vergeben Sie eine PIN bestehend aus mindestens 5 Ziffern.

Klicken Sie anschließend auf „Abschicken“. Sie erhalten daraufhin eine E-Mail mit einem Download-Link zu Ihrem Zugang.



Hinweis: Weitere Informationen zur Installation erhalten Sie unter dem Punkt „Herunterladen des Cloud Connectors“.

3. Reiter: Historie

Die Historie zeigt Ihnen, wann Sie welchen Zugang unter welchem Alias angefordert haben. (Dies ist über die Schaltfläche „Historie“ in der Navigationsleiste des Cloud Portals aufrufbar.)

Zeit	Lizenz	Alias	Zugang	Aktion
30.4.2026, 15:25:37	55555	Empfang	KK.55555.1	
26.2.2026, 16:16:45	55555	Büro (vorne)	KK.55555.4	
21.11.2025, 08:30:23	55555	Büro (hinten)	KK.55555.3	
8.12.2023, 15:30:18	55555	Homeoffice	KK.55555.2	

4. Reiter: Masterkennwort

Wenn Sie im Cloud Connector die PIN zu oft hintereinander falsch eingeben, wird der Zugang gesperrt. Zum Entsperren werden Sie nach einem Masterkennwort gefragt. (Dies ist über die Schaltfläche „Masterkennwort“ in der Navigationsleiste des Cloud Portals aufrufbar.)

Kopieren Sie das generierte Masterkennwort und fügen Sie es im Cloud Connector ein.

Cloud Connector

Der Cloud Connector ist ein Programm, welches Sie mit Ihrer Cloud verbindet. Um diesen zu installieren, befolgen Sie bitte die folgenden Schritte:



Hinweis: Der Cloud Connector kann nur unter einem Windows-Betriebssystem verwendet werden. Die meisten anderen Betriebssysteme stellen kostenfreie Remotedesktop-Apps zur Verfügung. Eine Anleitung dazu finden Sie unter <https://hardware.theorg.de/anleitungen> im Abschnitt „Remotedesktop (IDT Cloud)“.

1. Herunterladen des Cloud Connectors

Nachdem Sie Ihren Zugang erfolgreich über das Portal angefordert haben, erhalten Sie eine E-Mail mit dem dazugehörigen Download-Link.



Sehr geehrter IDT Cloud-Kunde,

Sie haben einen neuen Cloud-Zugang angefordert. Der Zugang wurde erstellt und kann über den folgenden Link heruntergeladen werden.

A

Lizenz: 55555

Zugang: KK.55555.1

Alias: Empfang

HERUNTERLADEN

Sie benötigen einen Download-Code?

B

7

1

6

3

6

5

Bitte beachten Sie, dass dieser Download nur bis 27.02.2026 17:16 Uhr möglich ist.

Freundliche Grüße,

Ihr Hosting-Team der IDT GmbH

C

Falls Sie nicht auf den Button klicken können, kopieren Sie die URL in das Adressfeld Ihres Browsers: <https://portal.sovd.cloud/dl/716365>

Achten Sie hierbei auf den Alias, um den gewünschten Zugang zu installieren.
Öffnen Sie die E-Mail auf Ihrem PC und klicken Sie auf den Button „Herunterladen“ **[A]**.

Falls Sie auf Ihrem PC keinen Zugriff auf die E-Mail haben, geben Sie den Download-Code im Cloud Portal ein **[B]** oder öffnen Sie den Link **[C]** im Internetbrowser Ihres PCs, den Sie am Ende Ihrer E-Mail finden.

Fall A & C:

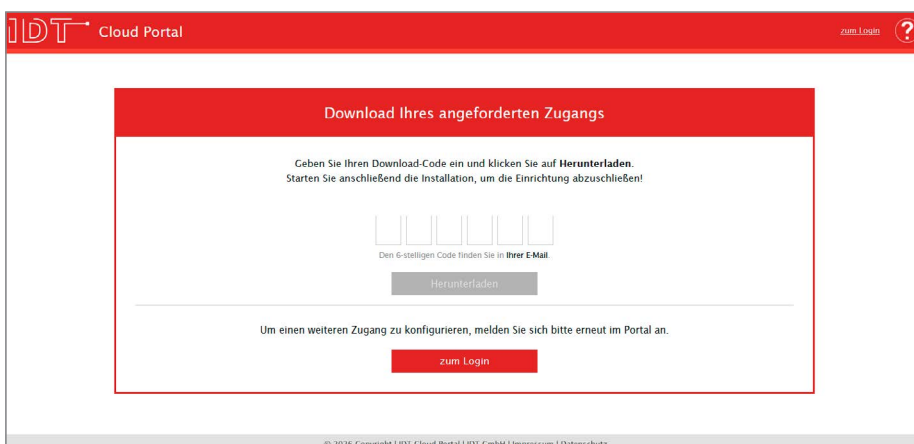
Sie haben in der E-Mail auf „Herunterladen“ geklickt / den Link in der E-Mail geöffnet.



Befolgen Sie die Schritte wie im Bild beschrieben. Falls Sie Ihren gewählten Zugang auf dem Gerät, auf dem Sie den Prozess geöffnet haben, installieren möchten, klicken Sie erneut auf „Herunterladen“. Ihr Download wird gestartet.

Fall B:

Sie haben auf „Download-Code eingeben“ in Ihrem Cloud Portal geklickt.



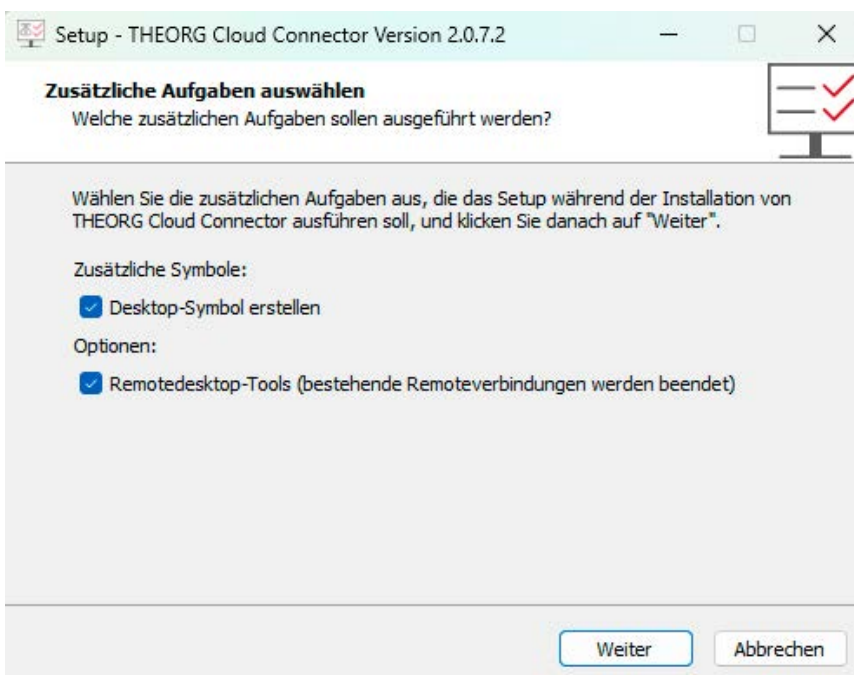
Geben Sie den Download-Code in die leeren Felder ein und klicken Sie anschließend auf „Herunterladen“. Ihr Download wird gestartet.

2. Installation des Cloud Connectors

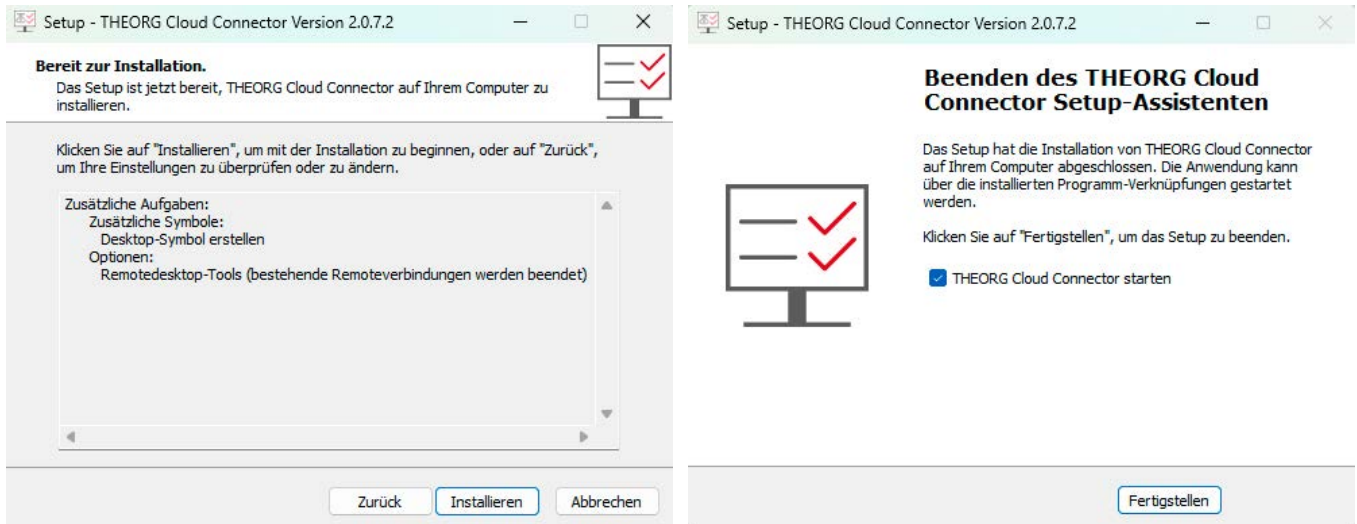
Nachdem Sie auf „**Herunterladen**“ geklickt haben, wird eine Datei mit dem Dateinamen „**IhrGewählterAlias-Setup.exe**“ automatisch in den Downloads Ihres Internetbrowsers gespeichert. Der schwarze Pfeil im Internetbrowser zeigt Ihnen, wo Sie diese Downloads finden. Alternativ können Sie die Tastenkombination „Strg + J“ verwenden.



2.1 Öffnen Sie diese Datei. Es erscheint folgendes Menü. Wir empfehlen, die Installation mit allen vorausgewählten Optionen durchzuführen. Klicken Sie anschließend auf „Weiter“.



2.2 Wählen Sie nun „**Installieren**“. Im folgenden Dialog wählen Sie „**Fertigstellen**“. Anschließend startet der Cloud Connector.



2.3 Im Cloud Connector müssen Sie sich mit der im Einrichtungsassistenten vergebenen PIN verifizieren. Nach erfolgreicher Authentifizierung wird die Verbindung zu Ihrer Cloud aufgebaut.



Hinweis: Für weitere Informationen zum Arbeiten in der Cloud lesen Sie den Abschnitt „Arbeiten in der Cloud“.

Zusätzliche Funktionen des Cloud Connectors

1. Persönliche Einstellungen

Jedes Profil im Cloud Connector verfügt über „Persönliche Einstellungen“. Diese finden Sie im Profil oben rechts neben dem Fragezeichen.



Hinweis: Wenn Sie mehrere Zugänge im Cloud Connector besitzen, müssen Sie zunächst das gewünschte Profil auswählen.



In den „Persönlichen Einstellungen“ haben Sie nun mehrere Möglichkeiten.

2. PIN ändern

Unter dem Reiter „PIN“ in den Persönlichen Einstellungen können Sie die PIN Ihres Zugangs ändern oder lokal speichern.

Wenn Sie die PIN lokal speichern, müssen Sie diese nicht jedes Mal zur Authentifizierung eingeben.



Achtung: Das Abspeichern der PIN liegt in Ihrem Ermessen, Sie deaktivieren dadurch eine Schutzmaßnahme.

THEORG Cloud Connector 2.1.2.4

THEORG Cloud Connector < Zurück ?

PIN ändern

Aktuelle PIN

Neue PIN

PIN bestätigen

Übernehmen

PIN speichern

PIN lokal speichern Aus

IDT GmbH | Franckstr. 5 | 71636 Ludwigsburg | Telefon 07141/937378-0 Status Rechenzentrum:

3. Alias abändern

Im Reiter „Alias“ der Persönlichen Einstellungen können Sie den Alias Ihres Zugangs umbenennen.

THEORG Cloud Connector 2.1.2.4

THEORG Cloud Connector < Zurück ?

Alias ändern

Aktueller Alias

Neuer Alias

Übernehmen

IDT GmbH | Franckstr. 5 | 71636 Ludwigsburg | Telefon 07141/937378-0 Status Rechenzentrum:

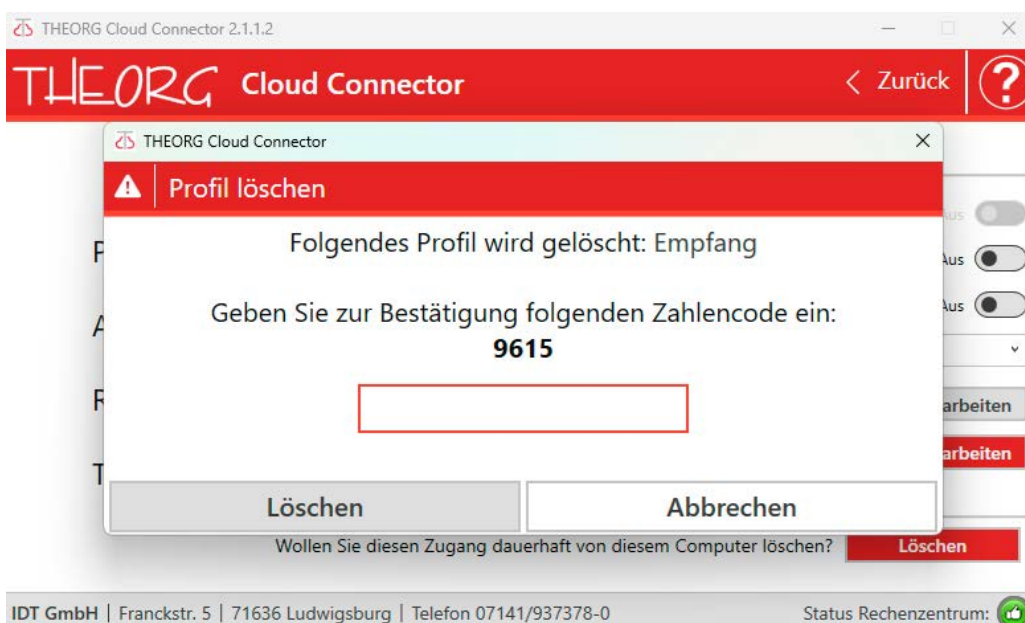
4. Einen Zugang löschen

Wenn Sie mehrere Zugänge im Cloud Connector besitzen oder einen alten nicht mehr benötigen, können Sie diesen ganz einfach selbst entfernen.

Hierzu müssen Sie in den Reiter „Technik“ der Persönlichen Einstellungen des Zugangs. Dort finden Sie unter dem Punkt „Zugang löschen“ die Möglichkeit, den Zugang zu entfernen. Klicken Sie nun auf „Löschen“.



Es öffnet sich nun ein weiteres Fenster „Profil löschen“. Geben Sie im Feld zum Bestätigen den angezeigten Zahlencode ein und klicken Sie anschließend auf „Löschen“.



5. Fenstermodus verwenden

Im Reiter „RDP“ können Sie die Option „Fenstermodus verwenden“ aktivieren. Dadurch wird Ihre RDP-Sitzung im Fenstermodus statt im Vollbildmodus geöffnet. So lässt sich das Fenster beispielsweise flexibel am linken oder rechten Bildschirmrand anheften.



Arbeiten in der Cloud

1. Datensicherung

Für die THEORG-Datensicherung steht Ihnen auf dem Cloud-Server das Laufwerk **E:** zur Verfügung. Sie benötigen keine zusätzliche externe Festplatte oder einen USB-Stick, sondern können die Datensicherung direkt auf dem Serverlaufwerk speichern. Wir empfehlen, täglich eine THEORG-Express-Datensicherung durchzuführen.

Die Datensicherung können Sie über das THEORG-Startmenü durchführen. Achten Sie unbedingt darauf, dass der Laufwerksbuchstabe **E:** ausgewählt ist.

Alternativ kann in den THEORG-Einstellungen unter dem Punkt „Datensicherung“ auch eine Erinnerung konfiguriert werden. Diese Einstellung ist für THEORG-Neukunden bereits eingerichtet.



Hinweis: Vor kritischen Aktionen wie einem THEORG-Update oder einer kompletten Datenrevision muss eine manuelle Datensicherung auf dem Datensicherungslaufwerk **E:** durchgeführt werden.

2. Abmelden von der IDT Cloud

Nachdem Sie THEORG geschlossen haben, empfehlen wir, die Serversitzung über „Abmelden“ auf dem Desktop des Cloud-Servers zu beenden.

3. Minimieren/Multitasking

Wenn Sie kurzzeitig auf den Desktop Ihres lokalen Rechners wechseln möchten, um z. B. Ihr E-Mail-Programm zu öffnen, klicken Sie auf das Minuszeichen oben in der Serverleiste.

4. THEORG Cloud Connector

Sie können die Cloudverbindung über die „THEORG Cloud Connector“-Verknüpfung auf Ihrem Desktop starten. Rechts unten befindet sich ein Status-Icon mit Informationen zum Rechenzentrum. Sollten Probleme mit der Verbindung zur Cloud bestehen, werden dort weitere Informationen eingeblendet. Mit einem Klick auf das Icon öffnet sich die IDT-Statusseite:

www.idt.one/status/

Notfallkontakt

Wenn die Verbindung zur IDT Cloud nicht funktioniert, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Prüfen Sie Ihre Internetverbindung. Dafür können Sie z. B. eine Webseite aufrufen.
2. Rufen Sie die IDT-Statusseite auf: www.idt.one/status/
Hier informieren wir über Wartungsarbeiten und generelle Probleme im Zusammenhang mit der IDT Cloud.
3. Sollten die ersten Punkte nicht geholfen haben, steht eine Notfall-Mailbox täglich von **07:00 Uhr bis 23:00 Uhr** zur Verfügung. Diese erreichen Sie unter **07141/937 33-112**. Wir kümmern uns schnellstmöglich um Ihr Anliegen.

Kontakt zum Team Hosting

Für alle **technischen Fragen rund um die IDT Cloud** ist das Team Hosting von Montag bis Freitag in der Zeit von **08:30 bis 17:30 Uhr** für Sie erreichbar.

Telefon: 07141 / 937 37-80

E-Mail: cloud@idt.one

Alle anderen technischen Fragen können Sie wie gewohnt mit unserem technischen Support klären.

Telefon: 07141 / 937 33-33

E-Mail: technischersupport@theorg.de

THEORG

Wir kennen nur Lösungen.

**SOVDWAER Gesellschaft
für EDV-Lösungen mbH**

Franckstraße 5
71636 Ludwigsburg

Telefon 0 71 41 / 9 37 33 - 0
Telefax 0 71 41 / 9 37 33 - 99

info@sov dwaer.de
www.sov dwaer.de